

GARE D'ISSOU FERMÉE (certains jours) :

Vous êtes nombreux à avoir fait remonter le fait que la Gare d'Issou n'était pas ouverte tous les jours, notamment ces derniers mois. La question a été posée à la SNCF afin d'en connaître les raisons.

Réponse :

- ✓ Les gares ne sont pas fermées. Il arrive parfois qu'il n'y ait personne au guichet car les équipes sont occupées ailleurs dans la gare pour être au plus près des clients qui en ont besoin. De plus, depuis l'année dernière, une nouvelle organisation a été mise en place afin de rendre nos équipes plus polyvalentes, plus mobiles, plus réactives.

DES TRAVAUX SONT ACTUELLEMENT EFFECTUES SUR NOTRE LIGNE J (Mantes-PSL via Conflans) :

- ✓ Vous trouverez ci-dessous le lien afin d'accéder aux calendriers de ces travaux :
 - Le premier reprend les travaux réalisés de nuit à partir de 22h.
 - Le second reprend les travaux réalisés en journée.
 - Sur le côté gauche des 2 volets, vous avez également des légendes qui expliquent les pastilles colorées utilisées dans le calendrier.

https://malignej.transilien.com/wp-content/uploads/2017/01/Z_CARD_LIGNE_J_WEB-1.pdf

NOUVELLE APPLICATION :

L'application MonTransilien devient SNCF :



Cette nouvelle application vous permettra de :

- 1/ PERSONNALISER MON ÉCRAN D'ACCUEIL
- 2/ ENREGISTRER MES LIEUX FAVORIS POUR FACILITER MES RECHERCHES
- 3/ ENREGISTRER UN TRAJET FAVORI
- 4/ CONNAÎTRE LES PROCHAINS DÉPARTS DE MA GARE DIRECTEMENT
- 5/ RECEVOIR DES ALERTES TRAFIC EN TEMPS RÉEL
- 6/ RECHERCHER ET ENREGISTRER UN ITINÉRAIRE (ET LE RETROUVER HORS CONNEXION)
- 7/ CONSULTER L'ÉTAT DU TRAFIC EN TEMPS RÉEL
- 8/ CONSULTER L'ACTUALITÉ DE MES LIGNES FAVORITES
- 9/ TROUVER LES TRANSPORTS AUTOUR DE MOI
- 10/ ACTIVER LES WIDGETS DE L'APPLI SNCF SUR ANDROID
- 11/ ACTIVER LES WIDGETS DE L'APPLI SNCF SUR IPHONE

La SNCF a mis en ligne 11 tutoriels pour de vous aider à utiliser son application, vous trouverez ci-dessous le lien pour y accéder (YouTube) :

https://www.youtube.com/playlist?list=PLM75hXVoijXGbI08WQUoCOPSz_nyDhFr6

NOUVEAUX HORAIRES SUR LA LIGNE J6 (2018) :

La SNCF va proposer une nouvelle offre de transport. Celle-ci va être mise en production sur la ligne J Nord à compter du **nouveau service au 10 Décembre 2017.**

Cette nouvelle offre, validée au CA du STIF du 22 mars 2017, est issue d'un travail collaboratif de 8 mois avec les élus et associations d'usagers.

Elle part du constat d'une grille actuellement insuffisamment robuste conduisant à des retards pour les branches et des suppressions. La nouvelle grille horaire, qui est une promesse de robustesse, plus lisible et cadencée.

Les grands principes de la refonte J Nord:

- ✓ Une densification en pointe de la desserte des gares du tronc commun (Conflans-Argenteuil)...
- ✓ Une offre en pointe de 12 trains par heure (toutes les 20 minutes soit 4 missions différentes se répétant 3 fois par heure pour une meilleure lisibilité des horaires)
 - CONFLANS : 1 train toutes les 20' = 3 trains par heure
 - MANTES : 1 train toutes les 20' = 3 trains par heure
 - PONTOISE: 1 train toutes les 20'=3 trains par heure
 - GISORS / BOISSY: train toutes les 20'= 3 trains par heure
- ✓ Des heures creuses globalement reconduites avec quelques ajustements
- ✓ Les effets attendus :
 - Amélioration de la ponctualité voyageurs avec diminution des suppressions et un impact des situations perturbées plus modéré pour le voyageur.
- ✓ La refonte, c'est aussi un projet de service complet :
 - De nouveaux services de confort à bord: nettoyage, pelliculage, bibliothèque digitale à bord.
 - Intermodalité :Travail en collaboration avec les sociétés de transports et les communes pour assurer une bonne intermodalité , développement de l'offre stationnement vélo, d'IDVroom, de places de parking.
 - De nouveaux services / confort en gare: nouveaux abris sur les quais, toilettes nouvelles générations, remise en peinture de souterrain, wifi en gare, des gares télé opérées, du microworking
- ✓ Communication :
 - Nombreuses actions de communication seront initiées (brochures, mailing, flyers, Newsletters,...) dont des stands qui auront lieu à partir de Septembre dans toutes nos gares pour informer nos clients

A noter : dès réception de la nouvelle grille, nous la mettrons en ligne

NOUVEAU SERVICE mis en place par la SNCF :



Transilien propose aux conducteurs se rendant à la gare, ou passant à proximité d'une gare, de partager leur voiture en s'inscrivant sur le service en ligne iDVROOM.com. C'est l'occasion de se déplacer de manière économique et écoresponsable en partageant les trajets quotidiens.

- ✓ Un service gratuit de mise en relation: pour trouver facilement la personne avec qui partager son trajet.
- ✓ Un accès aux gares facilité pour les personnes qui covoiturent avec des places de covoiturage bien situées.
- ✓ La prise en charge des frais de covoiturage en période de travaux: une solution alternative aux bus de substitutions remboursé par Transilien dès lors que vous possédez un abonnement Navigo

www.idvroom.com

LA SNCF RECRUTE :

- ✓ La SNCF poursuit ses recrutements en intérim et invite les personnes intéressées à adresser leur candidature à l'adresse suivante : recrutement-dtt-psl@sncf.fr.